 Hellenic Security Συστήματα και υπηρεσίες ασφαλείας	Πολιτική Ποιότητας	15/01/2011	Παράρτημα II
		Αναθεώρηση	A

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η «HELLENIC SECURITY ΕΠΕ» ιδρύθηκε το **1991** στην Δράμα με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ύψιστης προστασίας και φύλαξης.

Με επαγγελματισμό και μεθοδικότητα κερδίσαμε την εμπιστοσύνη του κόσμου.

Σκοπός μας είναι η αποτελεσματικότερη προστασία του χώρου πελατών μας βάσει των υψηλών προτύπων ασφαλείας που εφαρμόζονται στην HELLENIC SECURITY, αλλά και υψηλού επιπέδου τεχνική υποστήριξη.

Η εταιρία μας με την πολυετή παρουσία στο χώρο της παροχής υπηρεσιών και συστημάτων ασφαλείας, με την συνέπεια και την τεχνογνωσία της, έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη επαγγελματιών και ιδιωτών όχι μόνο στη περιοχή του Νομού μας, αλλά και μεγάλων Εμπορικών - Βιομηχανικών επιχειρήσεων της ευρύτερης περιοχής Αν. Μακεδονίας & Θράκης.

Η συνέπεια και η τεχνογνωσία της, την έχει καταστήσει πολύτιμο συνεργάτη Δημόσιων υπηρεσιών, Τραπεζών αλλά και μεγάλων πολυεθνικών εταιριών τους οποίους εκπροσωπεί στην περιοχή της Δράμας.

Στη HELLENIC SECURITY ΕΠΕ διασφαλίζεται η εχεμύθεια στη συνεργασία, η ποιότητα του εξοπλισμού και των υπηρεσιών και η άψογη λειτουργία της εγκατάστασης.

Οι μελέτες και οι εγκαταστάσεις των συστημάτων ασφαλείας γίνονται από διπλωματούχους ηλεκτρολόγους - ηλεκτρονικούς Τ.Ε. ιδιοκτήτες της εταιρίας, καθώς και από εξειδικευμένο προσωπικό ηλεκτρολόγων εγκαταστατών.

Με συνεχείς επισκέψεις και συμμετοχές σε διεθνείς αλλά και τοπικές εκθέσεις, σε τεχνικές ημερίδες σε ενημερωτικά σεμινάρια με διαρκή παρακολούθηση νέων τεχνολογιών, η τεχνογνωσία της επιχείρησης διατηρείται σε υψηλό επίπεδο και μπορούν να παρέχονται καινοτόμες λύσεις.

Η Φιλοσοφία της Επιχείρησης είναι :

- η παροχή και αξιόπιστων υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές.
- Η πώληση ποιοτικών προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές.
- Η συνεχής και άμεση υποστήριξη των πελατών της.

Η στρατηγική για την υλοποίηση της φιλοσοφίας και την περαιτέρω εξέλιξη της εταιρίας και των υπηρεσιών-προϊόντων της συνίσταται :


- στην έρευνα των τάσεων της αγοράς.
- Στη συνεργασία με έμπειρους προμηθευτές και υπεργολάβους.
- Στην επένδυση σε έμπειρο και αξιόπιστο προσωπικό.
- Στη διατεταγμένη και συντονισμένη πορεία όλων των «πόρων» της επιχείρησης.
- Στη συνεχή και άμεση επικοινωνία με τους υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες της.

Ο μεγάλος ανταγωνισμός και η αυξανόμενη ζήτηση για καλύτερη, σταθερή ποιότητα και ευέλικτη και αποτελεσματική λειτουργία σε κάθε τομέα αποτελούν ένα βασικό κίνητρο, ώστε η εταιρία HELLENIC SECURITY ΕΠΕ χρησιμοποιώντας το Σ.Δ.Π. σαν «εργαλείο» οργάνωσης και διοίκησης, να επιτύχει την ανάπτυξή της, τη βελτίωση των διεργασιών της και την ικανοποίηση των πελατών της, που είναι και ο κυριότερος στόχος της.

Η εταιρία HELLENIC SECURITY ΕΠΕ γνωρίζοντας ότι:

- Οι πελάτες είναι οι αποδέκτες της ποιότητας και οι κριτές για την

Ημερομηνία Έγκρισης	15.02.2011	Υπογραφή Ε.Δ.
----------------------------	-------------------	----------------------

 Hellenic Security Συστήματα και υπηρεσίες ασφαλείας	Πολιτική Ποιότητας	15/01/2011	Παράρτημα II
		Αναθεώρηση	A

ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της,

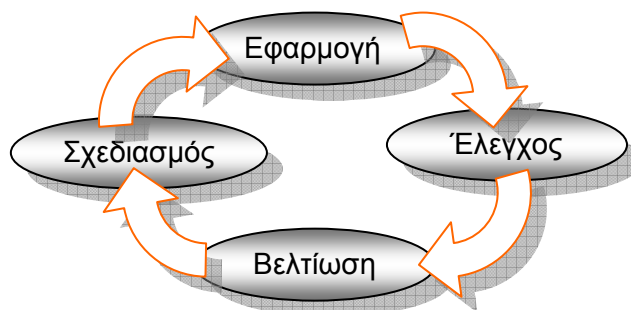
- ο νέος σύγχρονος εξοπλισμός της εταιρίας, η τεχνογνωσία, η εμπειρία και εξειδίκευση του προσωπικού είναι το μεγαλύτερο κεφάλαιό της, η τοπική κοινωνία και οι πελάτες της είναι οι μεγαλύτεροι κριτές για την αξιολόγηση του συνόλου των επιδόσεων των υπηρεσιών της,
- το κλίμα εργασίας, η εμπειρία και το κίνητρο των εργαζομένων είναι το μεγαλύτερο κεφάλαιο της για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων της

δεσμεύεται :

1. για τη συμμόρφωση με απαιτήσεις για διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης σε σχέση με την ικανοποίηση των πελατών,
2. για τη διάθεση των κατάλληλων πόρων για την παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων.
3. Για την κατάλληλη, ικανοποιητική και συνεχώς βελτιωμένη εκπαίδευση των εργαζομένων, ώστε να επιτυγχάνεται σωστότερη παροχή υπηρεσιών και εφαρμογή των διεργασιών.
4. Για τη διαφάνεια των αποφάσεων και την παρακολούθηση και εποπτεία των εργασιών.

Στο πλαίσιο αυτό η εταιρία HELLENIC SECURITY ΕΠΕ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001/2008. Η εταιρική φιλοσοφία συνοψίζεται στην πρόταση:

Συνεχής Βελτίωση: Σχεδιασμός - Εφαρμογή - Έλεγχος - Βελτίωση



Ε.Δ.

Πάτρα Μπουρνιά